



Serviceprozesse und Dokumentation

Ihre Vorteile

Strukturierte Abläufe machen den Unterschied. In diesem Training erfahren Sie, wie gut geplante Serviceprozesse und saubere Dokumentation die Qualität Ihrer Werkstattleistung sichern. Ein funktionierender Servicekreislauf bildet die Grundlage für ein erfolgreiches Servicegeschäft. Dazu zählt ebenso eine reversionssichere Ablage.



Level 1: Basiswissen

Alle Unternehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen in einem Kfz-Betrieb.

Trainingsinhalte

- » Rechtliche Grundlagen bei Werkstattaufträgen
- » Strukturierte Auftragserfassung
- » Arbeitskarten und Reparaturinformationen
- » Reversionssichere Dokumentation

Kursdaten

1-Tages-Training:

25.08.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: PV Automotive, 30179 Hannover 2,
Ikarusallee 13

Tel: 0201 2017 10

Trainer: Frank Kirstein

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 16 Teilnehmer

LKQ PV AUTOMOTIVE

Anmeldung an: 040/897206-111

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift